

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, doravante “Política de Privacidade” ou apenas “Política”, aplica-se genericamente à recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores que acedem a este site, designadamente, os recolhidos através dos formulários, documentos ou outros meios destinados a permitir o contacto com a **014 Media Portugal Lda.**, pessoa coletiva 510 078 664, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o mesmo número, com sede na Avenida de Berna, N.º11, 5.º Andar, 1050-036 Lisboa, e com o capital social de 200.000 Euros, (doravante “**014 Media**”), responsável pelo website [www.grupo014.pt](http://www.grupo014.pt) (doravante o “**website**”), na qualidade de responsável pelo tratamento de dados e por referência aos direitos dos Utilizadores registados no website (doravante “**Utilizadores**”).

Este documento tem por objetivo informar sobre as práticas adotadas pela 014 Media em relação à recolha, tratamento e comunicação da informação que seja facultada através da aprovação da presente Política de Privacidade nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados [Regulamento UE n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016].

A 014 Media respeita integralmente os direitos de privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Utilizadores do *website*. Os Utilizadores poderão contactar a 014 Media para obter qualquer informação relacionada com a presente Política de Privacidade, devendo para o efeito utilizar os contactos disponibilizados no parágrafo 9.

### 1. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A entidade responsável pelo tratamento é a 014 Media na medida em que é o responsável pela determinação das finalidades, enumeradas no ponto 4 abaixo, e dos meios de tratamento dos dados pessoais dos seus Clientes/Utilizadores, em estrito cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

### 2. Encarregado de Proteção de Dados

O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pode ser contactado, por escrito, para os seguintes endereços:

- Avenida de Berna N.º11, 5.º Andar - 1050-036 Lisboa;
- [dpo@grupo014.pt](mailto:dpo@grupo014.pt)

### **3. Tratamento de Dados Pessoais**

Os dados fornecidos na relação estabelecida com a 014 Media são tratados em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, sendo nomeadamente:

- tratados de forma lícita, leal e transparente;
- recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

Garantindo assim a segurança e confidencialidade dos dados pessoais, pois o tratamento de dados pessoais dos Utilizadores será executado automatizada e manualmente por instrumentos informáticos, aplicando lógicas estritamente relacionadas com as finalidades.

### **4. Finalidades do Tratamento de Dados**

Os dados pessoais dos Utilizadores serão tratados pela 014 Media para as seguintes finalidades:

a) Cumprimento de obrigações contratuais (artigo 6º, alínea a) da Lei da Proteção de Dados Pessoais e artigo 6º, n.º 1, alínea b) do Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016). Sujeito ao consentimento específico e opcional dado pelo Utilizador à 014 Media para o tratamento de dados pessoais para finalidades de marketing nos termos do parágrafo 2, os dados pessoais (nome e e-mail) apenas serão utilizados pela 014 Media para apurar a identidade do Utilizador (também mediante meios de validação do e-mail), evitar a fraude ou a prática de atos ilícitos e o contacto com o Utilizador por questões relacionadas com a prestação do serviço;

b) Cumprimento de obrigações legais (artigo 6º, alínea b) da Lei da Proteção de Dados Pessoais e artigo 6º, n.º 1, alínea c) do Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016), para cumprimento de obrigações legais previstas na lei nacional e leis ou regulamentos Europeus.

A 014 Media poderá ainda utilizar os seus dados para as seguintes finalidades (i) Realização de Estudos e Análises de Mercado, (ii) Comercialização de Produtos e Serviços, (iii) Desenvolvimento e Ensaio de Produtos, (iv) Apoio na Relação com Clientes (v) Planeamento de Trabalho e Apoio a Decisões de Gestão e de Estratégias de Mercado.

O fornecimento de dados pessoais para o processamento das finalidades mencionadas é opcional, mas necessário, na medida em que o não fornecimento dos mesmos implica a impossibilidade de contacto com o Utilizador. Os dados pessoais constantes no formulário de contacto são os necessários para a execução das finalidades do tratamento descrito no parágrafo 1.

#### **4.1 Finalidades Adicionais do Tratamento de Dados: marketing (envio de material promocional, vendas diretas e comunicação comercial)**

Mediante consentimento expresse, livre e informado do utilizador, alguns dados pessoais do utilizador (nome e e-mail ou outros que faculte através do formulário de contacto do *website*, nomeadamente número de telefone fixo e móvel) poderão também ser tratados pela 014 Media para finalidades de marketing (vendas diretas, envio de material promocional e comunicação comercial) ou para que a 014 Media possa contactar o Utilizador através de *e-mail* para sugerir a aquisição de produtos e/ou serviços oferecidos pela 014 Media e/ou por terceiros, apresentar ofertas, promoções ou oportunidades comerciais.

O consentimento para o tratamento de dados com tais finalidades é livre e opcional. Caso o consentimento tenha sido dado, o Utilizador poderá revogar o mesmo a qualquer momento através de comunicação à 014 Media, devendo para os devidos efeitos utilizar os métodos especificados no parágrafo 7 da presente Política. O Utilizador poderá também exercer o direito de oposição ao envio de comunicações comerciais (por e-mail) clicando na ligação específica para revogação do consentimento, a qual se encontra incluída em todos os *e-mails* de marketing. Caso o consentimento tenha sido revogado, a 014 Media poderá remeter um *e-mail* ao Utilizador para confirmar a efetiva revogação do consentimento.

A 014 Media pela presente informa que, na sequência do exercício do direito de oposição ao envio de comunicações comerciais, o Utilizador poderá continuar a receber mensagens de marketing por questões técnicas (por exemplo, mensagens de marketing elaboradas pouco antes do exercício do direito de oposição). Caso o Utilizador continue a receber comunicações de marketing decorridas 72 horas do exercício do direito de oposição, a 014 Media solicita que a situação seja de imediato reportada, utilizando para o efeito os contactos especificados no parágrafo 7 da presente Política.

#### **5. Gravação de Chamadas Telefónicas**

Caso o Utilizador, para além dos dados pessoais facultados no formulário de contacto do *website* (nome, *e-mail*), faculte o seu número de telefone fixo e/ou móvel com o intuito de ser contactado pela 014 Media por essa via, nos contactos telefónicos estabelecidos entre o titular dos dados e a 014 Media, no âmbito da sua atividade, esta poderá proceder à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao titular dos dados e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos que foram indicados nas deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas, nomeadamente, a Deliberação n.º 1039/2017.

## 6. Comunicação de Dados Pessoais

Os colaboradores da 014 Media nomeados para gerir os dados pessoais poderão aceder aos dados pessoais dos Utilizadores. Os referidos colaboradores, nomeados pela 014 Media como “pessoas responsáveis pelo tratamento”, tratarão os dados pessoais dos Utilizadores exclusivamente para os fins especificados nos termos da presente Política e em estrito cumprimento da Lei da Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Os terceiros, que possam tratar dados pessoais em nome da 014 Media, poderão igualmente aceder aos dados pessoais dos Utilizadores na qualidade de subcontratantes, como sejam, incluindo, sem limitar, os prestadores de serviços de TI necessárias ao funcionamento do *website*, prestadores de serviços de *outsourcing* ou de serviços de *cloud computing*, profissionais e consultores, ou plataformas responsáveis pelo envio de e-mails de marketing em nome da 014 Media.

A 014 Media poderá partilhar os seus dados com entidades terceiras para a realização de iniciativas de marketing e publicidade, garantindo que todas as entidades terceiras envolvidas no processo de tratamento de dados se comprometem a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Para efeitos das finalidades descritas e em cumprimento de obrigação legal, os Dados Pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, que enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

Os Utilizadores têm o direito de obter uma lista completa e atualizada dos subcontratantes (caso existam) nomeados pela 014 Media, devendo para o efeito remeter um pedido específico à 014 Media nos termos especificados no parágrafo 7 da presente Política.

## 7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do artigo 10º da Lei 67/98, de 26 de Outubro e artigo 12º do Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016, a 014 Media informa que os Utilizadores têm o direito de obter informações sobre (i) identidade do responsável pelo tratamento e, se for caso disso, do seu representante; (ii) as finalidades do tratamento, (iii) os destinatários ou categorias de destinatários dos dados, (iv) o carácter facultativo ou obrigatório da resposta, bem como as possíveis consequências de não responder, e (v) a existência e as condições do direito de acesso e de retificação, desde que sejam necessárias, tendo em conta as circunstâncias específicas da recolha dos dados, para garantir ao seu titular um tratamento leal dos mesmos.

A 014 Media informa ainda os titulares dos dados que os mesmos têm o direito: a) de atualizar, retificar ou, quando houver interesse, a requerer a integração de dados; b) ao apagamento, anonimização ou bloqueio de dados pessoais que tenham sido processados ilicitamente, incluindo dados pessoais cuja retenção não seja necessária para os fins para os quais tenha sido recolhida e conseqüentemente tratada; c) à certificação de que as operações efetuadas de acordo com as letras a) e b) tenham sido notificadas, como também relacionadas ao seu conteúdo, às entidades a quem ou às quais os dados foram comunicados ou divulgados, a menos que este requisito se revele impossível ou envolva um esforço manifestamente desproporcional em comparação com o direito que deve ser protegido. Os Utilizadores têm o direito de oposição, no todo ou em parte: a) por razões legítimas, ao tratamento dos seus dados pessoais, ainda que os mesmos sejam relevantes para os fins da recolha; b) ao tratamento de dados pessoais para fins de envio de materiais promocionais, venda direta ou realização de pesquisas de Mercado ou de comunicação comercial.

## **8. Segurança e Confidencialidade dos Dados Pessoais**

Para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais recolhidos *online* pela 014 Media, esta utilizará bases de dados protegidas, entre outros, *firewalls* adequados e palavras-passe, de acordo com as disposições da Lei de Proteção de Dados e nos demais termos legais. O acesso aos dados pessoais só é possível aos funcionários autorizados que tenham uma necessidade efetiva de usar os dados e que foram preparados para lidar com estes dados de forma adequada, de acordo com os princípios da segurança e confidencialidade.

As violações à Política de Privacidade por funcionários da 014 Media poderão dar origem a ação disciplinar. A conformidade com as normas e procedimentos pela equipa da 014 Media é monitorizada e verificada periodicamente. Embora a 014 Media não possa excluir completamente a possibilidade de perda, uso fraudulento ou alteração de dados, pretende com estas medidas evitar tais efeitos adversos.

## **9. Como Contatar a 014 Media sobre Privacidade e Proteção de Dados**

Os Utilizadores poderão exercer os seus direitos mediante contacto com a 014 Media através dos seguintes métodos: i) envio de carta registada com aviso de receção para a morada indicada da 014 Media, ii) envio de correio eletrónico para a caixa de correio [dpo@grupo014.pt](mailto:dpo@grupo014.pt)

## **10. Atualizações e Alterações na Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada periodicamente, em função das exigências legislativas em vigor ou para corresponder aos pedidos da RGPD, mediante publicação no *website* da 014 Media, sem necessidade de consentimento prévio e expresso do titular dos dados. Quaisquer alterações de carácter significativo serão comunicadas com o grau de publicidade correspondente à sua relevância, seja mediante

destaque na publicação online, seja, caso a relevância o justifique, mediante comunicação individualizada aos titulares dos dados.

## **11. COOKIES**

A 014 Media utiliza cookies nos seus sites para melhorar a experiência do Utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura. Consulte em [www.grupo014.pt](http://www.grupo014.pt) a informação respeitante à Política de Cookies.